



Bridges and Tunnels



**Bridge
Authority**



Estafadores que se hacen pasar por funcionarios de E-ZPass envían correos electrónicos y mensajes de texto de phishing que parecen legítimos e indican que se debe pagar el peaje pendiente. Estos mensajes pueden usar nombres ficticios como "NY Toll Services" o usar indebidamente nombres legítimos como E-ZPass o la Zona de Alivio de la Congestión, anteriormente conocida como el Programa de Peaje del Distrito Central de Negocios. Estos mensajes suelen contener enlaces a sitios web falsos que solicitan a los clientes información personal, como números de Seguro Social o datos de tarjetas de crédito. Tenga en cuenta que estas NO son comunicaciones autorizadas de E-ZPass Nueva York ni de otras Autoridades de Peaje asociadas con el programa E-ZPass.

Cómo protegerse:

- Verifique siempre la dirección de correo electrónico o el número de teléfono del remitente.
- Tenga cuidado con el lenguaje urgente o amenazante en los mensajes.
- Evite hacer clic en enlaces o descargar archivos adjuntos de fuentes desconocidas.
- Las comunicaciones oficiales solo lo remitirán a E-ZPassNY.com y TollsByMailNY.com.
- E-ZPass Nueva York y Tolls by Mail nunca le solicitarán información personal como su fecha de nacimiento o número de seguro social.
- Comuníquese con E-ZPassNY al 1-800-333-8655 o visite e-zpassny.com si no está seguro de la legitimidad de un mensaje.
- Presentar una queja ante el Centro de Quejas de Delitos en Internet del FBI en www.ic3.gov si sospecha de fraude.